



# E-Government, Verwaltungsmodernisierung und interkommunale Kooperation im Landkreis Harburg

## eGovernment Geschäftsstelle



## Kooperation IT



## Neu Wulmstorf – Landkreis Harburg - Seevetal

Informationsveranstaltung der Gebietskörperschaften  
Neu Wulmstorf – Landkreis Harburg – Seevetal  
zu E-Government und interkommunaler Zusammenarbeit am 6. Juni 2007



## Motivation für Kooperation im Bereich IT und E-Government:

- **mehnjährige Arbeit in gemeinsamen Arbeitsgruppen**
- **Feststellung „paralleles Arbeiten“ = ineffizient**
- **Nachhaltigkeit des Handelns**
- **selbstbestimmte Entwicklung der Kooperationen**
- **Anfang 2006 Vorschlag der operativen Ebene an Hauptverwaltungsbeamte**



## Verständnis von E-Government:

- **E-Government ist deutlich mehr als Informationstechnik**
- **mit E-Government erfolgt weiterer Entwicklungsschritt bei Verwaltungsmodernisierung**
- **zukünftiger Schwerpunkt: Organisationsfragen unter dem Eindruck der demografischen Entwicklung des Personalbestandes**



## Ziele der Kooperationen :

- **Verbesserung von Wirtschaftlichkeit**
- **Erhöhung Servicequalität**
- **Kompetenzgewinn und Effizienzsteigerung in der Arbeit**
- **Abstimmung und Koordination bei laufenden und zukünftigen IT & eGovernment-Projekten**
- **arbeitsteiliges Vorgehen (z.B. Mobile Räte, Rückmeldung, Einwohnermelderegisterauskunft, digitale Akte/DMS)**



## Ziele der Kooperationen :

- **Ansprechpartner und Dienstleister auf dem Gebiet des eGovernments für andere Kommunen**
- **Zitat Präambel Verwaltungsvereinbarung eGovernment**

## **PRÄAMBEL Verwaltungsvereinbarung eGovernment**

Zur Verbesserung von **Wirtschaftlichkeit und Servicequalität** bei der Erbringung von Leistungen zugunsten der im Landkreis Harburg lebenden Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen bzw. zur Umsetzung gesetzlicher Anforderungen beim Einsatz moderner Informationstechnologien haben sich die unterzeichnenden Kommunalverwaltungen auf eine engere Zusammenarbeit im Bereich der Verwaltungsmodernisierung / eGovernment verständigt.

Dabei kommt dem **gezielten Einsatz von Informationstechnologien** zur Unterstützung von Verwaltungsprozessen und zur **Etablierung neuer Arbeits- und Kooperationsformen** eine besondere Bedeutung zu.

Gegenstand dieser Vereinbarung ist die Beschreibung und Regelung einer freiwilligen Zusammenarbeit der unterzeichnenden Kommunalverwaltungen mit dem Ziel, bei den anstehenden Aufgaben verfügbare Kräfte und Ressourcen zu bündeln.

Die Entwicklung und Umsetzung **gemeinsamer Planungsgrundlagen und Standards** sowie die interkommunale **Erarbeitung von Lösungsstrategien** in einzelnen Handlungsfeldern spielen dabei eine tragende Rolle.

Unter den teilnehmenden Gebietskörperschaften erfolgt ein gegenseitiger Ausgleich durch Personal- oder Finanzeinsatz.

---



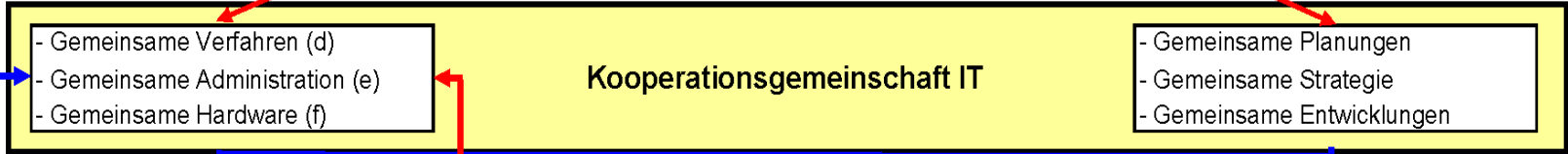
## Organisation:

- **welche Art / Rechtsform der Zusammenarbeit?**
  - > **Prüfung möglicher Rechtsform (!)**
- **schnell zu realisieren und rechtlich unproblematisch**
- **Verwaltungsvereinbarung**
- **Anbindung an HVB-Ebene**
- **enge Kommunikation zwischen Kooperation IT + eGov Geschst.**
- **Organigramm Kooperation IT**

**Leitung**

Weisung

Koordination



Verwaltungsvereinbarung

**IT Gemeinde Seevetal**

- individuelle Struktur (a)
- individuelle Verfahren (b)
- Mitarbeiter (c)

**(Teil-) Haushalt / Budget**

für a, b, c

für d, e, f

Verwaltungsvereinbarung

**IT Gemeinde Neu Wulmstorf**

- individuelle Struktur (a)
- individuelle Verfahren (b)
- Mitarbeiter (c)

**(Teil-) Haushalt / Budget**

für a, b, c

für d, e, f

Verwaltungsvereinbarung

**IT Landkreis Harburg**

- individuelle Struktur (a)
- individuelle Verfahren (b)
- Mitarbeiter (c)

**Wirtschaftsplan**

für a, b, c

für d, e, f

**Gemeinde Rosengarten**

(Kostenverteilung z.B. nach Schlüssel Anzahl EDV-Arbeitsplätze)



## Gegenstand der Kooperation IT:

- **Gemeinsame Strategieplanung**
- **Bestandsoptimierung**
  - > **Kosteneinsparung bei**
    - **Softwarelizenzen**
    - **Hardware, Vermeidung von redundanten Anschaffungen**
    - **Betriebskosten für Backup und Pflege**



## Gegenstand der Kooperation IT:

- **Optimierung bei neuen Verfahren**
  - > **Kosteneinsparung bei**
    - **Softwarelizenzen**
    - **Hardware, Vermeidung von redundanten Anschaffungen**
    - **Betriebskosten für Backup und Pflege**
    - **Personal**
- **Sicherstellung der Verfahrensbetreuung**
  - > **übergreifende Vertretungsregelungen**



## Gegenstand der Kooperation IT:

- **Gemeinsame Verfahren vor eigenen Verfahren (langfristig)**
- **Gemeinsamer Hard- und Softwarestandard**  
-> **gemeinsame Beschaffung**
- **Security**  
-> **Erarbeitung und Umsetzung eines gemeinsamen Standards für IT-Sicherheit**



## Gegenstand der Kooperation IT:

- **Erhöhung der Betriebssicherheit**
  - > **Risikominimierung, Ausfallsicherheit, verteilte redundante Standorte, Disasterprävention**
- **Dynamische Kooperationsvereinbarung**
  - > **laufende Detailvereinbarung und Projektfortschreibung**
  - > **Mandat für Fortschreibung**



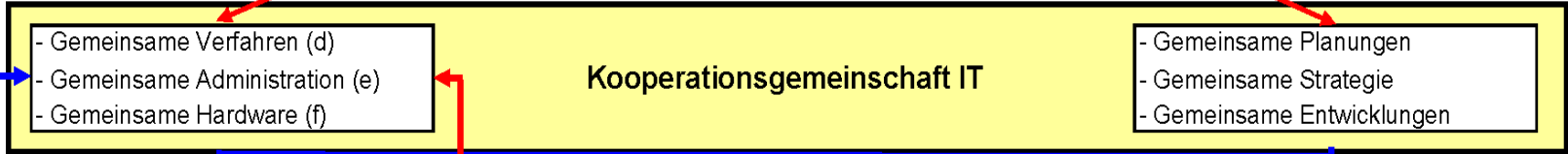
## Finanzplanung:

- **Woher kommen die Mittel für Kooperationsvorhaben?**
- > **Verankert in der Verwaltungsvereinbarung**

**Leitung**

Weisung

Koordination



Verwaltungsvereinbarung

**IT Gemeinde Seevetal**

- individuelle Struktur (a)
- individuelle Verfahren (b)
- Mitarbeiter (c)

**(Teil-) Haushalt / Budget**

für a, b, c

für d, e, f

Verwaltungsvereinbarung

**IT Gemeinde Neu Wulmstorf**

- individuelle Struktur (a)
- individuelle Verfahren (b)
- Mitarbeiter (c)

**(Teil-) Haushalt / Budget**

für a, b, c

für d, e, f

Verwaltungsvereinbarung

**IT Landkreis Harburg**

- individuelle Struktur (a)
- individuelle Verfahren (b)
- Mitarbeiter (c)

**Wirtschaftsplan**

für a, b, c

für d, e, f

**Gemeinde Rosengarten**

(Kostenverteilung z.B. nach Schlüssel Anzahl EDV-Arbeitsplätze)





## eGovernment Geschäftsstelle - Projekte 2007:

- **Erarbeitung von Konzepten für kommunale Internetportale**  
(Dienstleistungskatalog, Bildung Content-Pool, Navigator, übergreifende Redaktion)
- **Portal für Vereine, Verbände + Institutionen im LK H**  
([vereine.landkreis-harburg.de](http://vereine.landkreis-harburg.de))
- **Konzeption und Realisierung Wirtschaftsportal LK H**
- **Vorbereitung kreisweites Intranet / personalisiertes Mitarbeiterportal**
- **Ausbau / Optimierung Bürgerdienste**



## eGovernment Geschäftsstelle - Projekte 2007:

- **Vorbereitung/Herausgabe Info-Broschüre  
Verwaltungsmodernisierung / eGovernment an KP LK H März 07**
- **Vorbereitung/Durchführung Info-Veranstaltung  
Verwaltungsmodernisierung / eGovernment KP LK H Qu. III 2007**
- **Ausbau / Optimierung Bürgerdienste**
- **Mobile Räte / Ratsportal**
  - **Details: Vorträge in der 2. Veranstaltungshälfte**



## Prinzip: Offen für weitere Kommunen im Landkreis:

- **Kooperation IT**
- **Kooperation eGovernment**
- **Mitwirkung bzw. Mitnutzung bei einzelnen Projekten**



## Bewertung nach 1 Jahr:

### Herausforderungen:

- **Technologischer Wandel schreitet vor und verfügbar**
- **Informationstechnologie: Stichwort „Dienstarchitekturen“**
- **demografischer Wandel**



# Demografischer Wandel

## Facetten des demografischen Wandels

- **Zunehmende Alterung der Gesellschaft**
- **Verschiebung der relevanten Altersgruppen**
- **Fachkräftemangel**
- **Qualifiziertes Personal f. d. öffentliche Verwaltung**



# Demografischer Wandel

## Resultierende Handlungsfelder

- **Daseinsvorsorge: neue + erweiterte Angebote**
- **Veränderung Aufgabenstruktur in den Verwaltungen**
  - **Fallzahlen**
  - **Aufrechterhaltung von Dienstleistungen**
  - **Wirtschaftlichkeit**



# Demografischer Wandel

## Konsequenzen

- **Wettbewerb zwischen Kommunen / Regionen nimmt zu**
- **Bürgergewinnung à la Wirtschaftsförderung**
- **Mehr Einsatz von Informationstechnologie**
- **Anpassung der Verwaltungsstrukturen**
- **Verwaltungsorganisation**
- **Gestaltung Geschäftsprozesse**



# Demografischer Wandel

## Antworten auf Herausforderungen / Einschätzung

- **Ausbau interkommunale Kooperation**
- **Netzwerwaltung**
- **Kleine Verwaltungseinheiten stärker betroffen**
- **größere Einheiten Dienstleistungsfunktion übernehmen**
- **Partnerschaftlicher Umgang auf Augenhöhe erforderlich**
- **Regionsnahe Lösungen anstreben**



## Bewertung nach 1 Jahr:

### Herausforderungen:

- **Technologischer Wandel schreitet vor und verfügbar**
- **Informationstechnologie: Stichwort „Dienstarchitekturen“**
- **demografischer Wandel**
- **Gesetzliche Vorgaben stellen Anforderungen und greifen tlw. unmittelbar in organisatorische Strukturen ein**



**z.B. Europäische Dienstleistungsrichtlinie**



**Fällt positiv aus!**



## Weitere praktische Beispiele für Kooperationen im LK Harburg:

- **AG Kommunale Portale; Details in folgenden Beiträgen**
- **AG Interkommunales E-Government**
- **Einsatz Formularserver**
- **Elektronische Rückmeldung (Intermediär LK SFA)**
- **Beschaffung von Bürobedarf**
- **Winterdienst Gemeinde Neu Wulmstorf mit Land Niedersachsen**
- **Personalabrechnung; Anbieter-Funktion Landkreis Harburg und Gemeinde Seevetal**
- **Straßenabrechnungswesen Seevetal – Samtgemeinde Jesteburg**



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

## Kontakt

**Partho Banerjea**

**Gemeinde Seevetal**

Stabsstelle Verwaltungsmodernisierung

Tel.: 04105/55-270

Email: [partho.banerjea@rathaus-seevetal.de](mailto:partho.banerjea@rathaus-seevetal.de)



**Mike Wille**

**Landkreis Harburg**

Betrieb Informationsverarbeitung

Tel.: 04171/693-521

Email: [m.wille@lkharburg.de](mailto:m.wille@lkharburg.de)

